

### **Artikel 1 - Definities**

1. \_\_\_\_\_: Roossien installaties, gevestigd te Wildervank, KvK-nummer 90112784.
2. Klant: degene met wie \_\_\_\_\_ een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: \_\_\_\_\_ en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_ en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. \_\_\_\_\_ en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van \_\_\_\_\_ zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij \_\_\_\_\_ en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag \_\_\_\_\_ de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt \_\_\_\_\_ slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 - Prijzen**

1. \_\_\_\_\_ hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. \_\_\_\_\_ mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. \_\_\_\_\_ en de Klant spreken voor een dienstverlening door \_\_\_\_\_ een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. \_\_\_\_\_ mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. \_\_\_\_\_ moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. \_\_\_\_\_ zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met \_\_\_\_\_ ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

1. \_\_\_\_\_ mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag eisen.

2. De Klant moet een factuur binnen 7 dagen \_\_\_\_\_ na factuurdatum aan \_\_\_\_\_ betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat \_\_\_\_\_ de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. \_\_\_\_\_ mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 7 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag \_\_\_\_\_ de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan \_\_\_\_\_.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag \_\_\_\_\_ zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van \_\_\_\_\_ op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door \_\_\_\_\_, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 8 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag \_\_\_\_\_ het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. \_\_\_\_\_ maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan \_\_\_\_\_, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **Artikel 9 - Herroepingsrecht**

#### **Artikel 10 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 11 - Retentierecht**

1. \_\_\_\_\_ kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van \_\_\_\_\_ heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_ is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## **Artikel 12 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan \_\_\_\_\_ te verrekenen met een vordering op \_\_\_\_\_.

## **Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud**

1. \_\_\_\_\_ blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van \_\_\_\_\_ met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan \_\_\_\_\_ gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer \_\_\_\_\_ gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag \_\_\_\_\_ van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

## **Artikel 14 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van \_\_\_\_\_ die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van \_\_\_\_\_ de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 15 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 16 - Montage en of installatie**

1. Hoewel \_\_\_\_\_ zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **Artikel 17 - Intrekking opdracht**

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

## **Artikel 18 - Klachtplicht**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 19 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en \_\_\_\_\_ een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor \_\_\_\_\_ enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die \_\_\_\_\_ levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 20 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. \_\_\_\_\_ voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. \_\_\_\_\_ mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat \_\_\_\_\_ op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat \_\_\_\_\_ tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 21 - Informatieverstreking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan \_\_\_\_\_.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert \_\_\_\_\_ de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door \_\_\_\_\_ redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 22 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart \_\_\_\_\_ tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door \_\_\_\_\_ geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 23 - Klachten**

1. De Klant moet een door \_\_\_\_\_ geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant \_\_\_\_\_ daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming \_\_\_\_\_ hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat \_\_\_\_\_ hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en \_\_\_\_\_.

6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat \_\_\_\_\_ andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 24 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken binnen 14 dagen aan \_\_\_\_\_.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling \_\_\_\_\_ ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 25 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer \_\_\_\_\_ een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 26 - Aansprakelijkheid \_\_\_\_\_**

1. \_\_\_\_\_ is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer \_\_\_\_\_ aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. \_\_\_\_\_ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer \_\_\_\_\_ aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
6. Roossien installaties is ook niet aansprakelijk voor schade ontstaan na het boren.

#### **Artikel 27 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van \_\_\_\_\_ vervalt 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 28 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer \_\_\_\_\_ toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door \_\_\_\_\_ nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat \_\_\_\_\_ in verzuim is.
3. \_\_\_\_\_ mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer \_\_\_\_\_ kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 29 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van \_\_\_\_\_ door de Klant niet aan \_\_\_\_\_ kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen

- overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor \_\_\_\_\_ 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat \_\_\_\_\_ kan nakomen.
  4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als \_\_\_\_\_ de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
  5. \_\_\_\_\_ hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer \_\_\_\_\_ hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 30 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en \_\_\_\_\_ de overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 31 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. \_\_\_\_\_ mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag \_\_\_\_\_ altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal \_\_\_\_\_ zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 32 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met \_\_\_\_\_ aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van \_\_\_\_\_.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 33 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat \_\_\_\_\_ bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 34 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van \_\_\_\_\_ is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en \_\_\_\_\_, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2025.